POLITIQUE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de notre activité, nous sommes susceptibles de traiter des informations vous concernant.

Vos données personnelles sont traitées dans le respect de la réglementation française et européenne sur la protection des données à caractère personnel, à savoir : la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée (ci-après «la loi informatique et libertés », ainsi que le règlement UE 2016 /679 du 27 avril 2016 publié au Journal Officiel de l'Union Européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (ci-après le « Règlement »), directement applicable depuis le 25 mai 2018.

Cette politique de confidentialité détaille la manière dont nous traitons vos données personnelles.

1 D'où proviennent les données personnelles vous concernant que nous traitons ?

Les données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont issues des données que vous nous communiquerez à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de tout contrat de vente ou d'achat et/ou lorsque vous échangez avec nous par téléphone, par courrier électronique ou autrement.

2 Quelles informations sont traitées et conservées par nos soins ?

- Des informations sur votre identité : nom ou raison sociale, prénom, (siège social, lieu de livraison, de facturation), téléphone, fax, adresse électronique, numéro de SIREN ;
- Des informations relatives à votre vie professionnelle : profession, service, activité ;
- Des informations relatives aux éléments de facturation et du règlement, aux produits achetés ou commandés, à vos historiques de commandes ou d'achats, aux échéances de factures, conditions de livraison, conditions de crédit.

3 A quelles fins vos données sont-elles traitées ?

Nous collectons et/ou traitons vos données personnelles dans le but d'effectuer les opérations administratives liées :

-Aux contrats, aux commandes, aux réceptions, aux factures, aux règlements, à la comptabilité, aux promotions commerciales.

4 Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Le traitement de vos données est essentiellement fondé sur l'exécution et la réalisation du contrat de vente ou d'achat conclu entre nous. Il est également fondé sur notre intérêt légitime à exécuter et améliorer notre relation commerciale.

5 Qui traite vos données ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est DIRECT SAS 960 rue du Noyer des Bouttières 76800 Saint Etienne du Rouvray

Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :

- Le personnel chargé du service commercial ou achat, des services administratifs, comptable, communication externe, de leur supérieurs hiérarchiques, ainsi que les personnes liées contractuellement à l'entreprise pour assurer sa comptabilité ;
- Le personnel habilité des services chargés du contrôle de notre entreprise (commissaires aux comptes, experts-comptables)
- Les autorités administratives ou judiciaires autorisées par la loi ;
- Les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales.
- Les auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances.

6 Où sont traitées vos données ?

Vos données sont traitées à notre siège social Saint Etienne du Rouvray

7 Comment vos données sont-elles protégées ?

La sécurité est au cœur de nos préoccupations. Nous mettons en œuvre en tant que possible les mesures techniques et organisationnelles appropriées, et notamment des mesures physiques, matérielles et logicielles, pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, et les protéger contre tout accès, utilisation, détournement, divulgation ou destruction par des personnes non autorisées.
Nous nous engageons par ailleurs à notifier toute faille de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et vos libertés, sauf si une telle communication s'avère non nécessaire comme prévu dans les cas visés à l'article 34 du Règlement.

8 Combien de temps vos données sont-elles conservées par nos soins ?

Vos données personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.
Par ailleurs, depuis le 25 mai 2018, vous pouvez également exercer (en plus des droits susvisés), vos droits à la limitation du traitement et votre droit à la portabilité de vos données personnelles, tels que prévus par le Règlement.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement au traitement de vos données personnelles (telle que la CNIL). Ces droits pourront être exercés :

- Par vos soins, à l'égard des données personnelles vous concernant ;
- Par votre représentant légal, si vous faites l'objet de mesure de tutelle ;
- Par les héritiers de la personne décédée.
- L'exercice de ces droits se fera en nous transmettant votre demande :
- Soit par courrier électronique à l'adresse suivante :
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : cletailleur@direct.fr

  A l'attention du DPO
  960 rue du Noyer des Bouttières
  76800 St Etienne du Rouvray

Pour accéder à votre demande, nous aurons besoin de connaître votre identité. Nous pourrons par conséquent solliciter la photocopie de l'un de vos titres d'identité portant votre

signature. Nous ne conserverons cette copie que le temps nécessaire au traitement de votre demande.

Vous devrez également nous préciser l'adresse à laquelle la réponse doit vous être adressée. Votre demande n'a pas besoin d'être motivée, sauf cas d'exercice par vos soins du droit d'opposition. En effet, en cas d'exercice de votre droit d'opposition, vous devrez justifier d'un motif légitime, sauf dans le cas où vos données sont traitées à des fins de prospection commerciale.

Le 30/07/2019

La Direction